

Produits MiVoice Office 400

Téléphones, Applications, Serveur de communication





MiVoice 5361/5361 IP



MiVoice 5370/5370 IP



MiVoice 5380/5380 IP



M530



M535

Présentation des téléphones

TÉLÉPHONES MIVOICE 5300/5300IP

MIVOICE 5361/5361 IP

Le modèle standard simple MiVoice 5361/5361 IP couvre les multiples exigences de la téléphonie professionnelle moderne. Un affichage offrant une bonne lisibilité, de nombreuses touches fixes ou configurables grâce aux touches de navigation et Fox garantissent le confort d'utilisation. Une simple pression sur une touche suffit à afficher la liste des appels émis ou l'annuaire personnel. Ce modèle pouvant être fixé au mur, il est idéal pour les zones d'attente ou d'après-vente.

MIVOICE 5370/5370 IP

Ce téléphone se démarque par son guidage intuitif et son excellente qualité vocale. Parmi les nombreuses fonctionnalités disponibles, on trouve un annuaire intégré, le mode mains libres et les conférences téléphoniques. Grâce aux interfaces DHSG intégrées, les fonctions d'appel (réglage du volume, rapport sur l'état du combiné (raccroché/décroché)) peuvent être déployées directement sur le casque.

MIVOICE 5380/5380 IP

Le MiVoice 5380/5380 IP se fond élégamment dans n'importe quel environnement professionnel. Il répond aux demandes les plus pointues en téléphonie moderne et convient parfaitement pour satisfaire aux exigences accrues en termes de communication. Les possibilités d'extension grâce à trois modules de 15 ou 20 touches configurables ainsi que le grand clavier alphanumérique garantissent une utilisation particulièrement pratique. Utilisé avec un casque, le MiVoice 5380/5380 IP est idéal pour les postes de travail des standardistes ou pour les centres d'appels.

MODULES D'EXTENSION DE TOUCHES

Grâce aux modules d'extension de touches, il est possible d'enregistrer de nombreux numéros ou de nombreuses fonctions du système sur les touches. Il est possible d'utiliser deux types de modules d'extension de touches pour MiVoice 5370/5370 IP et MiVoice 5380/5380 IP. Le module d'extension de touches M530 avec étiquettes compte 20 touches configurables dotées de deux mémoires chacune. Le module d'extension de touches M535 avec affichage numérique rétroéclairé dispose de 15 touches auxquelles peuvent être affectées des fonctions sur trois niveaux.

TÉLÉPHONES SIP MITEL 6700

Mitel 6700 est une famille de produits basée sur SIP flexible et puissante. Tous les téléphones SIP de qualité professionnelle de la série 6700 de Mitel sont équipés d'une fonctionnalité de navigation XML intégrée, d'un haut-parleur full duplex, de la technologie audio large bande. Ils ont jusqu'à neuf lignes de représentation d'appel, disposent de la prise en charge d'un tableau de voyants d'occupation et d'une capacité de stockage étendue pour les répertoires, les listes d'appelants, etc.

Dans la série disponible pour MiVoice Office 400, on trouve Mitel 6730, 6731, 6735, 6737, 6739 ainsi que deux modules d'extension.

MITEL 6739

Le Mitel 6739 est doté d'un affichage couleur tactile VGA haute résolution de 5,7". Ses touches programmables via écran tactile, ses fonctions mains libres, large bande en duplex intégral, son combiné, son affichage LED fixe, son Bluetooth intégré et sa connexion USB le rendent très attrayant. Outre les nombreuses options de connexion du casque, des interfaces Ethernet à 2 Gb et des fonctions de gestion de l'appelant complètes sont disponibles. Le nom de l'appelant mais aussi sa photo sont affichés (ID image).

MODULES D'EXTENSION DE TOUCHES

Le module d'extension de touches M670 ajoute 36 touches de fonction supplémentaires aux terminaux SIP Mitel 6753, 6755, 6757 et 6739, notamment une touche d'appel direct et un indicateur de poste occupé. Chaque touche possède une LED. Il est possible de connecter jusqu'à trois extensions Mitel M670i sans alimentation supplémentaire.

Le module Mitel M675 permet d'ajouter 20 touches programmables (touches de fonction et de destination) aux terminaux SIP Mitel 6755, 6757 et 6739, chacune d'elle pouvant se voir attribuer des fonctions sur trois niveaux. Le libellé des touches se fait en toute flexibilité sur l'écran LCD rétroéclairé. Chaque touche est munie en outre d'une LED. Il est possible de connecter jusqu'à trois systèmes Mitel M675i sans alimentation supplémentaire.



TÉLÉPHONES MITEL 6800

Tous les téléphones SIP de qualité professionnelle de la série 6800 de Mitel sont dotés d'un design épuré et moderne, d'une qualité audio HD large bande remarquable et d'un haut-parleur optimisé utilisant un traitement audio avancé pour des conversations plus riches et plus claires. Tous les modèles sont en outre compacts, discrets et peu encombrants et ont des fonctionnalités de pointe, respectueuses de l'environnement. La série Mitel 6800 propose toute une gamme de téléphones dotés de nombreuses fonctionnalités comme l'affichage graphique, les ports Ethernet GigE, la prise en charge des casques DHSG/EHS, ainsi que d'un vaste éventail d'accessoires, dont des modules d'extension, un clavier amovible et une fixation murale.

MITEL 6863

Le Mitel 6863 est un téléphone de bureau SIP de qualité professionnelle qui offre une valeur exceptionnelle. Ce téléphone SIP à deux lignes, équipé d'un écran graphique LCD monochrome graphique de 2,75" et de touches programmables est la solution idéale pour les utilisateurs professionnels travaillant dans des environnements d'entreprise qui ne nécessitent pas un usage intensif du téléphone.

MITEL 6865

Le Mitel 6865 est un téléphone IP évolutif, doté d'un ensemble complet de fonctionnalités. Avec ses 8 touches programmables, ses capacités XML, sa prise en charge native des casques DHSG/EHS, le téléphone SIP Mitel 6865 est parfaitement adapté pour le marché des PME où un débit de type Gigabit s'impose pour des raisons de connectivité avec l'ordinateur.

MITEL 6867

Le Mitel 6867 offre une qualité audio HD large bande remarquable et un haut-parleur optimisé utilisant un traitement audio avancé pour des conversations plus riches et plus claires. Le 6867 possède un grand écran couleur LCD, deux ports GigE, 6 touches programmables, 4 touches systèmes contextuelles, et assure la prise en charge native des modules d'extension et des casques DHSG/EHS.

MITEL 6869

Le Mitel 6869 domine la catégorie des téléphones avec son grand écran couleur 4,3", ses 12 touches programmables et sa qualité audio HD ultra-performante offrant un son extrêmement clair et pur. Les deux ports Gigabit Ethernet, l'interface clavier magnétique, la prise en charge native des casques DHSG/EHS et le choix de modules d'extension font du 6869 un outil de communication puissant et évolutif.

MODULES D'EXTENSION DE TOUCHES

Le module d'extension M680 est un complément compact et peu coûteux pour les téléphones IP de la série Mitel 6800 qui offre 16 touches de programmation supplémentaires. Chaque touche possède une LED intégrée permettant des fonctionnalités avancées telles que la BLF, le SCA ainsi que le Speed Dial.

L'affichage LCD couleur du module d'extension M685 est parfait pour compléter les téléphones SIP Mitel 6865, 6867 et 6869. Cet appareil est flexible et évolutif grâce aux 28 touches avec LED intégrée et a la possibilité de faire défiler les 3 ensembles de 28 touches.



Téléphones analogiques

MITEL 6710

Le Mitel 6710 est un téléphone analogique alimenté par le serveur de communication (carte analogique) auquel il est connecté. Conçu pour simplifier les communications professionnelles, il permet une gestion des appels par combiné, casque ou mode mains libres et offre une excellente qualité vocale. Ce modèle peut également bénéficier d'un montage mural.

MITEL 6730

Le Mitel 6730 est un téléphone analogique professionnel avancé. Il est alimenté par le serveur de communication (carte analogique) auquel il est connecté. Il fournit des fonctions telles que la gestion des journaux d'appel, le contrôle du volume, les indications de messages en attente, le verrouillage, etc. et il est multilingue (6 langues). Ce téléphone peut bénéficier d'un montage mural grâce au kit mural disponible en option.

Postes opérateur

MIVOICE 1560/1560 IP PC OPERATOR

Répondre à des appels, les mettre en attente ou les transférer : rien de plus simple avec le poste opérateur MiVoice 1560. Le modèle MiVoice 1560 IP est doté d'un téléphone PC.

Le modèle MiVoice 1560, quant à lui, est déployé avec le téléphone système MiVoice 5300 ou le téléphone 602 DECT. Sur l'écran du PC, l'utilisateur peut voir en un seul coup d'œil qui appelle, qui est occupé ou absent ou qui a activé la fonction de renvoi d'appel sur son téléphone en interne. L'excellente présentation des appels simultanés permet de basculer d'une ligne à une autre très facilement.

Si un abonné est occupé, il est possible de composer le numéro d'un collègue, de lui laisser un SMS sur le téléphone ou d'envoyer un e-mail. La connexion à Microsoft Exchange met en outre à disposition les informations du calendrier pour le transfert d'appels. Les informations de présence permettent d'améliorer l'accueil des clients.

MIVOICE 5380 OPERATOR

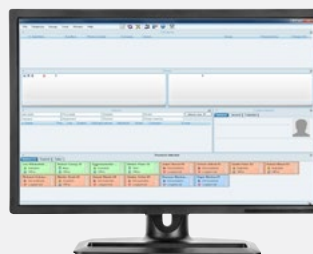
Le MiVoice 5380 Operator offre toutes les fonctions nécessaires à une gestion professionnelle des appels dans les PME. Le MiVoice 5380 Operator peut être déployé de manière intuitive en se basant sur le MiVoice 5380 ou le 5380 avec le module d'extension M535 avec afficheur. Les appels entrants apparaissent de manière claire et détaillée sur l'affichage du module d'extension.

Des informations supplémentaires (le nom (s'il est connu), le numéro d'appel, ainsi que la date et l'heure) peuvent être consultées sur deux sous-niveaux. Dès que l'appel est pris, toutes les informations sur l'appelant s'affichent sur l'écran principal du téléphone.

Mitel 6710



Mitel 6730



MiVoice 1560/1560 IP PC Operator



MiVoice 5380 Operator

Présentation des téléphones 5300/5300 IP, 6700i, 6800i et 6700a



5361/5361 IP



5370/5370 IP



5380/5380 IP



6863

CARACTÉRISTIQUES DU MATÉRIEL

Fixation murale	•	•	•	• (facultatif)
Prise casque		DHSG	DHSG	
Audio HD				•
Bluetooth				
USB				

ÉLÉMENTS D'AFFICHAGE ET DE COMMANDE

Écran	1 x 16 caractères	5 x 22 caractères	7 x 34 caractères	monochrome
Rétroéclairage			•	
LED d'avertissement	2	2	2	1
Touches programmables fixes	10 (LED)	12 (LED)	0	8
Touches de fonction fixes	10	10	10	9
Touches configurables (touches afficheur)	0	2	3	0
Clavier alphanumérique			•	

FONCTIONNALITÉS

Multiligne (nombre de lignes)				2
Pré-numérotation	•	•	•	•
Numérotation par le nom	•	•	•	•
Écoute amplifiée	•	•	•	•
Mode mains-libres en full duplex		•	•	•
Transfert	•	•	•	•
Conférence	•	•	•	•
Transfert d'appel	•	•	•	•
Messagerie vocale	•	•	•	•
Envoi et réception de messages texte	•	•	•	
Accès à l'annuaire centralisé	•	•	•	•
Entrées dans l'annuaire personnel	350	350	350	350
Journal des appels émis	4	10	10	jusqu'à 50
Journal d'appels en absence/reçus	4/4	10/10	10/10	jusqu'à 50

MODULES D'EXTENSION DE TOUCHES

M530/M535 (20/15x3 touches)	0	1	3	
M670 (36 touches) / M675 (20x3 touches)				0
M680 (16) / M685 (28x3)				0

RÉSEAUX, CONFIGURATION ET ADMINISTRATION

Ports Ethernet commutés	–	10/100 Mbps ⁽¹⁾	10/100 Mbps ⁽¹⁾	10/100 Mbps
Alimentation par Ethernet 802.3AF	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• Classe 1
Codec G729A – G711 µ/a – Hi-Q G722	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	•
Diffserv, 802.1Q/P : Marquage VLAN et Qualité de Service vocal	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	•
Support du NAT	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	•
SRTTP, TLS	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	•
LLDP-MED				•



6865



6867



6869



6739



6710



6730

• (facultatif)	• (facultatif)	• (facultatif)	•	•	•
• DHSG/EHS	• DHSG/EHS	• DHSG/EHS	DHSG	•	•
•	•	•	•		
	•	•	•		

monochrome	Couleur de 3,5"	Couleur de 4,3"	Écran tactile couleur de 5,7"		2 x 16 caractères
•	•	•	•		
1	1	1	1	1	1
8 (LED)	0	0	0	8	8
12	14	14	14	11	13
0	10 (38)	17 (64)	55 ⁽²⁾	0	0
	• (facultatif)	• (facultatif)	Écran tactile		

9	9	12	9		
•	•	•	•		•
•	•	•	•		
•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•
350	350	350	200		100
jusqu'à 50	jusqu'à 50	jusqu'à 50	100	1	50
jusqu'à 50	jusqu'à 50	jusqu'à 50	200		50

3/0	3/3	3/3	3/3		
1	3/1	3/1			

10/100/1000 Mbps	10/100/ 1000 Mbps	10/100/ 1000 Mbps	10/100/ 1000 Mbps		
• Classe 2-3	• Classe 2-3	• Classe 3	•		
•	•	•	•		
•	•	•	•		
•	•	•	•		
•	•	•	•		
•	•	•	•		

Présentation des téléphones DECT



	612	622	632	650
Appareil de confort	•	•		•
Conception industrielle			•	
ÉLÉMENTS D’AFFICHAGE				
LED d’avertissement	•	•	•	•
Écran	Couleur TFT 2"	Couleur TFT 2"	Couleur TFT 2"	Couleur TFT 2"
Écran rétroéclairé	•	•	•	•
Clavier éclairé	•	•	•	•
ÉLÉMENTS DE COMMANDE				
Touche de navigation	•	•	•	•
Touche Fox	•	•	•	•
Touches configurables		3	3	3
Hotkey	1 (6 entrées)	1 (6 entrées)	1 (6 entrées)	1 (6 entrées)
FONCTIONNALITÉS				
Alarme d’immobilité/d’homme à terre			•	
Pré-numérotation	•	•	•	•
Numérotation par le nom	•	•	•	•
Suppression de l’affichage du numéro d’appel	•	•	•	•
Signal d’appel	•	•	•	•
Fonction Va-et-vient	•	•	•	•
Journal d’appels	10	10	10	10
Bis	10	10	10	10
Entrées dans l’annuaire personnel	350	350	350	350
Accès à l’annuaire centralisé	•	•	•	•
Appel discret	•	•	•	•
Écoute amplifiée	•	•	•	•
Mode mains libres	•	•	•	•
Conférence téléphonique	•	•	•	•
Messagerie vocale	•	•	•	•
Envoi et réception de messages texte	•	•	•	•
Appel privé avec PIN	•	•	•	•
Verrouillage du téléphone	•	•	•	•
Vibreur		•	•	•
Mode GAP	•	•	•	•
Classe de protection	IP50	IP50	IP65	IP50
RACCORDEMENTS POSSIBLES				
Casque	•	•	•	•
CAPACITÉS				
Temps en veille standard	100 heures	120 heures	120 heures	120 heures
Temps de conversation standard	12 heures	12 heures	12 heures	12 heures

Téléphones DECT Mitel 600

MITEL 612

Le Mitel 612 s'adapte facilement aux besoins en communication et aux habitudes des utilisateurs. Grâce aux touches programmables librement, aux 52 sonneries et à l'affichage couleur TFT, les opérations sont très faciles et la présentation excellente. Parmi les autres fonctionnalités conviviales, on trouve l'accès à l'annuaire de la société, un annuaire local pouvant contenir jusqu'à 350 contacts de 3 entrées chacune et une prise casque.

MITEL 622

Son grand écran couleur TFT offre un excellent affichage graphique et garantit une lisibilité parfaite. Les touches librement configurables facilitent la navigation. Le Mitel 622 offre une liberté maximale de mouvement grâce à son interface Bluetooth pour les casques sans fil. La batterie lithium-ion peut être chargée via la station de chargement ou l'interface USB. En outre, la carte micro SD de Mitel (en option) convient parfaitement pour stocker les rapports de l'appareil et les paramètres les plus importants (l'annuaire, par exemple).

MITEL 632

Le Mitel 632 est conçu pour une utilisation dans les environnements de travail à risque. Cet appareil répond à la norme industrielle IP65 et peut être utilisé en extérieur ou dans des environnements de production. Grâce à sa fonction de déclenchement d'alarme intégrée, le 632 est l'outil idéal pour les professionnels du monde sanitaire et hospitalier mais aussi pour les professions relatives à la sécurité, au travail en milieu pénitencier et en centres de détention. La carte micro SD de Mitel (en option) est également disponible pour cet appareil.

MITEL 650

Le Mitel 650 est un téléphone DECT conçu pour les professionnels. Il offre une excellente qualité audio conformément à la norme CAT-iq. Il est équipé de touches programmables librement, de 53 sonneries, ainsi que de sept sonneries d'alarmes et d'un grand écran couleur TFT. Tout cela garantit la facilité des opérations et assure une excellente présentation. Parmi les autres fonctionnalités conviviales, on trouve l'accès à l'annuaire de la société, un annuaire local pouvant contenir jusqu'à 200 contacts de huit entrées chacune et une prise casque. La carte micro SD de Mitel (en option) convient parfaitement pour stocker les rapports de l'appareil et les paramètres les plus importants (le répertoire téléphonique, par exemple).

Mitel 612



Mitel 622



Mitel 632



Mitel 650



Applications

SOFTPHONE MIVOICE 2380

Grâce aux fonctions basées sur le terminal du système de Mitel, le MiVoice 2380 offre des fonctions supplémentaires permettant de profiter pleinement des fonctions de collaboration sur un PC. Il s'utilise à l'aide de la souris et du clavier. Pour passer et recevoir des appels, il suffit d'un casque (USB, sans fil, Bluetooth) connecté au PC. Toutes les fonctions importantes, comme le journal des appels et l'annuaire, sont disponibles d'un simple clic de souris. Ce Softphone propose toutes les options utiles et possibles, notamment la conférence, le transfert d'appels et le double-appel.



MITEL MOBILE CLIENT

Mitel Mobile Client garantit une intégration FMC simple et étroite avec les téléphones mobiles GSM. Le logiciel spécialement conçu* offre une interface utilisateur conviviale pour accéder rapidement à de nombreuses options et fonctions. La prise d'appel, le double-appel ainsi que l'établissement d'une conférence peuvent être pilotés à l'aide de Mitel Mobile Client. L'indicateur de poste occupé change automatiquement si un appel est passé avec le téléphone mobile via le client mobile.

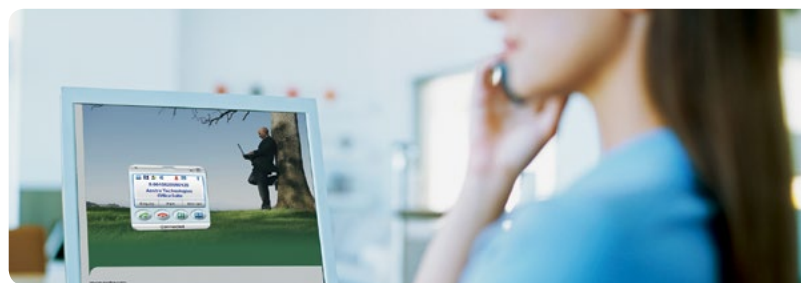


* Les fonctions sont directement activées sur le téléphone et entièrement intégrées à l'aide du logiciel. Visitez le site www.mitel.com pour obtenir la liste des téléphones mobiles et des smartphones pris en charge.

MITEL OFFICESUITE

Le Mitel OfficeSuite est une application de gestion des appels sur PC. Il regroupe un large éventail de fonctions et d'options qui facilitent la gestion des appels et des messages.

La structure claire du journal garantit un accès rapide aux listes d'appels, aux messages et aux notes personnelles. Tous les répertoires d'adresses et contacts personnels disponibles peuvent être intégrés à l'annuaire téléphonique. Les états d'occupation du téléphone et de présence de tous les abonnés enregistrés sont visibles sur les touches de supervision de l'affichage de présence intégré. Il se synchronise également avec les informations du calendrier en cas d'intégration de Microsoft Exchange.



MITEL 400 HOSPITALITY

Le package Hospitality développé exclusivement pour le MiVoice Office 400 est la solution pour les hôtels et les établissements de soins. Une vaste gamme de téléphones pour la réception, les chambres et les employés répond parfaitement aux différents besoins. Les processus sont optimisés via une application logicielle qui facilite la gestion des services liés à la réception avec des fonctions spécifiques à ce secteur. L'intégration continue dans l'infrastructure existante augmente la productivité et garantit un retour sur investissement rapide.

Les clients apprécient les services supplémentaires, tels que les réveils téléphoniques, les messages personnels ou les factures de téléphone détaillées. L'interface certifiée Micros® Fidelio permet d'intégrer les systèmes de gestion hôtelière les plus répandus.



MITEL 400 CALL CENTER

Le Mitel 400 Call Center est une excellente solution qui fournit toutes les fonctionnalités clés attendues par les petites et les moyennes entreprises. Les professionnels utilisent depuis plus d'une décennie avec succès les solutions Mitel pour maintenir leurs parts de marché.

En cas de besoin, les solutions de centre d'appels de Mitel peuvent également être associées aux applications CTI (Mitel OfficeSuite, par exemple). Ainsi les données principales du client sont automatiquement affichées à l'écran chaque fois qu'il appelle. Cette fonction permet aux opérateurs non seulement d'accueillir les appelants par leur nom mais aussi de reprendre les conversations précédentes là où ils les avaient laissées. Il est possible d'appliquer des fonctions telles



que la connexion/la déconnexion, la répartition des appels et la surveillance des pauses et des reprises via un téléphone de bureau, des téléphones DECT ou via une application de surveillance. De plus, grâce au Mitel Mobile Client, il est possible d'intégrer les téléphones mobiles de manière à ce que toutes les fonctions clés soient disponibles.

Mitel BluStar™ Ecosystem

Les outils d'amélioration de la productivité de BluStar Ecosystem élargissent l'éventail des choix des professionnels et accroissent leur flexibilité en leur permettant d'être réellement mobiles grâce à la combinaison de la voix, de la vidéo et de la messagerie instantanée mais aussi à l'accès à l'annuaire de l'entreprise.

LES MODULES

Quels que soient la taille de votre entreprise et vos besoins en matière de communication multimédia, BluStar Ecosystem peut être adapté à vos exigences. Du fait de sa structure modulaire, la solution peut être conçue sur mesure pour répondre parfaitement aux besoins des petites et moyennes entreprises, tout comme des marchés verticaux.

Vous souhaitez plutôt une solution vidéo mobile ? Des téléconférences multipartites ? Un client d'UCC convivial sur votre ordinateur ? Pas de problème, le BluStar Ecosystem a pensé à tout.

C'est de la connaissance approfondie de Mitel en matière de plateformes de téléphonie IP et d'outils de collaboration pour les professionnels que le BluStar Ecosystem tire sa singularité.

La gamme de produits BluStar Ecosystem comprend le puissant outil de vidéocommunication et de collaboration de bureau BluStar 8000i, le client multifonction d'UCC BluStar for PC ainsi que le BluStar for iPad/iPhone, qui accroît encore la mobilité. Sans oublier le BluStar for Conference.

AVANTAGES

Tous les composants peuvent être utilisés séparément ou regroupés pour former une solution d'UCC complète et sur mesure, à même de satisfaire les besoins individuels de chaque entreprise.

Le BluStar Ecosystem fournit:

- Une solution de vidéoconférence réellement HD offrant une qualité audio et vidéo professionnelle pour des interactions naturelles et des appels vidéo en HD de bout en bout
- Choix de l'appareil ou du client
- Une expérience unique pour l'utilisateur grâce à la vidéo comme élément clé
- Les avantages d'un serveur de communication extrêmement compétitif offrant une gamme d'outils multimédias et de collaboration totalement intégrés provenant d'une seule source
- Une communication et une collaboration parfaites entre différentes succursales
- La mobilité intégrée pour les utilisateurs
- La prise en charge des annuaires et des applications professionnelles de l'entreprise
- L'intégration de solutions de contrôle vidéo



Serveur de communication

MiVoice Office 400 se compose de trois serveurs de communication destinés aux entreprises de différentes tailles. Ils fournissent l'ensemble des services de communication, à la fois en interne et en externe. Ils rendent également toutes les fonctions de téléphonie et les services de communication disponibles. Le passage de la téléphonie sur IP à la téléphonie classique analogique ou numérique est assuré par des Media Gateways.

Dans le cas des entreprises possédant plusieurs sites, les serveurs de communication MiVoice Office 400 peuvent être mis en réseau. Tous les utilisateurs de tous les sites disposent alors de l'ensemble des fonctionnalités. Un vaste choix de cartes d'interface permet l'utilisation de terminaux traditionnels analogiques et numériques ainsi que le raccordement au réseau public via des lignes réseau analogiques ou RNIS.

Les trois serveurs de communication sont équipés du même logiciel et des mêmes fonctionnalités.

Les systèmes de communication MiVoice Office 400 sont conçus pour être installés dans une baie 19". Les serveurs Mitel 415 et Mitel 430 peuvent aussi être fixés au mur.

SERVEUR MITEL 415 ET 430

Les serveurs Mitel 415 et Mitel 430 sont destinés aux petites entreprises et organisations comptant respectivement jusqu'à 12 et 50 collaborateurs. Ces deux systèmes sont modulaires et ont en principe une structure identique. Dans sa configuration de base, le MiVoice Office Mitel 430 dispose d'un plus grand nombre de raccordements et de quatre slots d'extension au lieu de deux.

Les deux systèmes sont tout à fait adaptés pour relier de petites agences au siège de l'entreprise.

MITEL 470

Dans sa configuration autonome, le serveur de communication Mitel 470 est conçu pour 400 utilisateurs.

En réseau, jusqu'à 600 utilisateurs répartis sur 50 sites peuvent accéder à l'ensemble des services offerts par les serveurs de communication MiVoice Office 400.

Le Mitel 470 peut en outre être équipé d'un serveur d'applications intégré. Ce serveur permet d'intégrer au système les services de communication les plus novateurs et notamment la communication multimédia, l'intégration et la convergence des divers flux tels que la voix, l'e-mail, la messagerie instantanée, etc. (communications unifiées) ainsi que les solutions de travail collaboratif.



Mitel 415



Mitel 430



Mitel 470

