



Améliorez votre IPBX

Réduisez les coûts, augmentez les profits

WWW.3CX.FR
+33 1 84 88 51 00

3CX

Améliorez votre IPBX

Réduisez les coûts, augmentez les profits



Faites évoluer vos moyens de communication avec le 3CX!

Le 3CX est un IPBX logiciel compatible avec des téléphones IP, des trunks SIP et des passerelles VoIP. Il fournit une solution VoIP complète, abordable et sans le casse-tête de la gestion d'un PABX "d'ancienne génération". Reconnu pour son innovation et sa technologie de pointe, 3CX est utilisé par plus de 30 000 entreprises à travers le monde.

Emportez partout votre extension

Le 3CX inclut des clients pour smartphones et pour des ordinateurs portables Mac ou Windows qui permettent aux utilisateurs d'utiliser leur extension de bureau n'importe où, de manière complètement intégrée, comme s'ils se trouvaient dans leur bureau. Non seulement les appels vers le bureau sont gratuits, mais les employés peuvent également tirer profit d'un numéro unique et de donner une impression plus professionnelle.

- Prenez votre extension partout avec vous
- Appels gratuits – divisez par deux vos factures de portables
- Augmentez votre productivité – travaillez n'importe où
- Un numéro unique – ne communiquez pas votre numéro personnel

Divisez par 2 vos factures de tél. et augmentez vos ventes

Avec 3CX, les entreprises peuvent réduire leurs coûts de téléphonie jusqu'à 80%, en tirant profit des trunks SIP, du WebRTC, des appels gratuits vers les extensions distantes et les bureaux, et en diminuant le nombre de lignes téléphoniques fixes. Grâce à l'intégration CRM, les employés obtiennent un nom de client au lieu d'un numéro.

- Economisez sur les coûts en diminuant les factures des portables
- Ajoutez ou supprimez des extensions – pas de licence par utilisateur
- Sachez qui appelle via l'intégration CRM – améliorez le service clients
- Réutilisez votre matériel existant, système aux standards ouverts

Gardez le contrôle de votre PABX Virtualisé avec Hyper-V & VMWare

vmware
READY



Un IPBX facile à installer et à gérer

Config. Plug & Play des téléphones, passerelles et trunks SIP

Branchez un téléphone IP ou une passerelle à votre réseau, et 3CX les configurera automatiquement, vous permettant d'économiser d'innombrables heures de configuration manuelle et de temps d'apprentissage. Connectez un trunk SIP en quelques minutes grâce aux templates pré-configurés disponibles pour les fournisseurs de trunk SIP les plus demandés, incluant le support complet de 3CX.

- Templates pré-configurés pour téléphones, trunks SIP et passerelles
- Pas de gestion complexe de téléphones IP, passerelles ou trunks SIP
- Interopérabilité garantie et support de bout en bout de 3CX
- Template de configuration des fournisseurs de trunks SIP / VoIP

Gestion facilitée de tout le réseau de téléphones IP et softphones

Avec 3CX vous pouvez gérer vos téléphones IP depuis la console de gestion du 3CX. Déployez les nouveaux firmwares d'un grand nombre de téléphones, d'un simple clic de souris. Interopérabilité garantie avec les téléphones IP supportés vous offre une tranquillité d'esprit quand vous avez à mettre à jour vos téléphones. Les clients 3CX pour smartphones peuvent être facilement déployés par email, tandis que les mises à jour logicielles sont automatiques, éliminant toute intervention du helpdesk.

- Mise à jour des firmwares des téléphones SIP depuis la console 3CX
- Chaque nouveau firmware de téléphone est testé par 3CX
- Reprovisioning, redémarrage à distance des téléphones SIP
- Configuration des options avancées des téléphones IP depuis la Console

Virtualisez avec Hyper V et VMware ou installez sur un serveur existant

La force de 3CX réside dans le fait qu'il est entièrement basé sur un logiciel. Tirez profit de vos serveurs existants et bénéficiez pleinement de leur performance et de leur fiabilité, sans avoir à ajouter encore un appareil difficile à gérer dans un local de serveurs. Obtenez une sauvegarde et une redondance simple pour démarrer avec Hyper V ou VMware !

- Totalement basé sur logiciel
- Tirez profit des serveurs existant
- Pas besoin d'ajouter du matériel physique dans votre salle des serveurs
- Sauvegarde et redondance simples avec Hyper V ou VMware

Réduisez votre facture téléphonique

Utilisez les Trunks SIP WebRTC & Softphones



Réduisez vos coûts de télécommunications et de déplacements!

Réduisez votre facture de téléphone de 80%

Les télétravailleurs ou les personnes travaillant en dehors de leur bureau peuvent émettre des appels gratuits – vous faisant économiser sur des frais importants. Connectez des bureaux à distance en utilisant des ponts et tous les appels seront gratuits. Les numéros SDA internationaux et la téléphonie IP permettent à vos clients de vous appeler à bas coûts et augmentent leur satisfaction.

- Connectez des bureaux distants et communiquez gratuitement
- Les télétravailleurs passent des appels professionnels gratuitement
- Economisez sur le coût des appels mensuels en utilisant des trunks SIP
- Utilisez WebRTC & et économisez sur les factures téléphoniques

Un IPBX qui ne vous ruine pas

Les PABX traditionnels ainsi que les appareils en boîte noire sont difficiles à adapter. Ajouter plus d'extensions et vous serez soumis au coût des licences, du matériel qui perd de sa puissance ou vous êtes à court de ports. Pas avec 3CX – ajoutez des extensions, des lignes, des fonctionnalités sans frais et évitez l'appréhension du remplacement d'un PBX !

- Pas de licence par extension
- Ajoutez des milliers d'extensions sans matériel supplémentaire
- Pas besoin de formations supplémentaires
- Des fonctions de communications unifiées sans coût supplémentaire

Economisez en frais de déplacements avec la web conférence intégrée

La solution de web conférence de 3CX vous fait économiser du temps et des frais de déplacement en permettant aux utilisateurs d'organiser des conférences web et de profiter de communications face-à-face de n'importe où. Participez à des réunions partout dans le monde avec la technologie de pointe du WebRTC avec le 3CX WebMeeting.

- Supprimez les services de web conférence onéreux
- Tous les utilisateurs 3CX sous licence y ont accès gratuitement
- Economisez sur les coûts des conférences téléphoniques
- Pas de frais de subscription mensuels

Communications Unifiées

Présence, Chat, Messagerie Vocale, Fax par Email



Les Communications Unifiées facilitées

Visualiser la présence de vos collègues

La possibilité de visualiser le statut des autres collègues («présence») offre un gain de temps considérable car elle permet d'éviter les transferts d'appels inutiles ou les messages vocaux, et rend la gestion et le travail avec les employés distants plus facile que jamais. Vous avez besoin d'un moment tranquille pour terminer un projet? Personnalisez votre statut et évitez que l'on vous dérange.

- Supprime les messages vocaux onéreux
- Évite les transferts d'appels inutiles qui agacent les clients
- Disponible sur tous les clients 3CX: Mac, Windows, iOS & Android

Fax & messages vocaux vers boîte mail

Les fax entrants sont convertis en PDF et transférés aux utilisateurs via e-mail, sans avoir besoin d'un logiciel de serveur de fax. De la même manière, les messages vocaux sont convertis en fichiers audio et transférés via e-mail.

- Transférez les messages vocaux vers la boîte de réception
- Ecoutez les messages vocaux sans appeler
- Les fax sont reçus en tant que fichiers PDF dans votre e-mail

Messagerie instantanée / Chat

Permet à vos employés de communiquer entre eux par Chat, sans avoir à dépendre d'un système internet de messagerie tiers. Les utilisateurs de 3CX peuvent envoyer ou recevoir partout des messages via les clients Windows, Mac, iPhone et Android.

- Pas besoin de systèmes de messagerie tiers
- Envoyez des messages, des liens et bien plus sans frais supplémentaires
- Disponible sur Mac, Windows, iOS et Android

Un bureau sans frontières

Appelez depuis partout Android, iPhone, Mac & Windows



Une mobilité sans précédent avec les clients VoIP leader Android et iOS de 3CX

Des clients VoIP Android et iOS réputés

3CX propose des clients VoIP Android et iOS qui sont continuellement mis à jour et testés et établit la norme des téléphones mobiles VoIP. Grâce au tunnel intégré, qui évite les problèmes de pare-feu distant, les appels en 3G ou via une borne wifi sont très fiables. Les clients Android et iOS de 3CX supportent complètement la technologie PUSH, permettant au téléphone de rester en veille et d'économiser de la batterie.

- Les clients VoIP Android et iOS les plus avancés et fiables du marché
- Pas de coûts supplémentaires de licence pour les softphones
- Les notifications PUSH économisent de la batterie
- Un tunnel SIP/proxy intégré résoud tous les problèmes de pare-feu

Utilisez partout votre extension

Avec les clients VoIP 3CX pour Android et iOS vous pouvez prendre votre extension où que vous soyez. 3CX propose le concept d'un numéro unique, ce qui signifie que vous n'avez plus besoin de donner votre numéro de portable. Définissez votre statut pour que vos collègues sachent si vous êtes disponible pour répondre à un appel.

- Passez ou recevez des appels depuis votre smartphone – sans frais
- Définissez votre statut de présence directement depuis votre smartphone
- Numéro unique
- Visualisez partout la présence de vos collègues

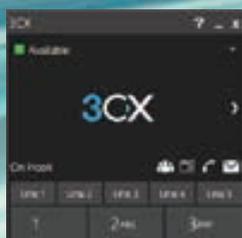
Simple à configurer et à gérer

Les clients VoIP 3CX sont simples à configurer et à gérer. Les clients peuvent être automatiquement configurés à partir de la Console d'administration de 3CX, réduisant le nombre d'appels au service d'assistance. Grâce au tunnel intégré, les clients 3CX fonctionnent facilement à travers tous les pare-feu, les rendant encore plus fiables.

- Configurable à distance via e-mail, pas de configuration fastidieuse
- Organisez facilement des conférences téléphoniques
- Totalement intégré, donc simple à utiliser
- SIP Forking – utilisez tous les clients simultanément

Contrôlez votre TÉLÉPHONE de Bureau

Depuis votre ordinateur avec le Softphone Intégré



Softphones pour Windows et Mac inclus, riches en fonctionnalités et faciles à utiliser

Gérez vos appels sur votre téléphone IP depuis votre ordinateur

Avec les softphones pour Mac et Windows intégrés, vous pouvez gérer vos appels depuis votre desktop et recevoir des appels depuis votre standard téléphonique d'entreprise sur votre ordinateur, même si vous êtes hors du bureau. Avec l'utilisation d'un casque, vous pouvez même utiliser le 3CX en remplacement complet de votre téléphone de bureau.

- Lancez des appels sur le téléphone IP depuis votre desktop en mode CTI
- Pas de licences supplémentaires pour les softphones
- Faciles à utiliser et à gérer
- Travaillez à distance comme si vous étiez au bureau et réduisez vos frais

Gérez vos appels avec le panneau de supervision 3CX

Le 3CX inclut un panneau de supervision des appels riche en fonctionnalités qui peut être configuré sur mesure, et vous permet de visualiser et de gérer vos appels téléphoniques. Avec le choix entre 4 différentes vues, il répond aux besoins de chaque personne au sein de l'entreprise.

- Glisser/déposer les appels pour effectuer des transferts rapidement
- Idéal pour les call centers – vue wallboard & gestion des files d'appels
- Visualisez la présence des collègues facilement
- Vue "réceptionniste" permet de gérer facilement les appels entrants

S'intègre avec Office 365, Google, Outlook et autres !

Passez des appels directement depuis le pack CRM. Les appels entrants sont associés aux clients sur la base de leur ID d'appelant et archivés dans votre système CRM. Un journal d'appels précis des appels entrants et sortants, avec l'indication de la durée des appels vous permet de créer des rapports pertinents sur les activités de vos clients et de vos agents.

- Utilisez Office 365, Google contacts ou votre annuaire interne
- Passez des appels depuis votre CRM
- Convertit l'ID d'appelant abstrait en nom de client
- Rapports d'activités détaillés sans saisies manuelles du journal d'appels

Web conference

Sans client via WebRTC 3CX WebMeeting



WebRTC

Conférence Web intégrée et gratuite

Des Conférences Web sans problèmes, avec le WebRTC

Le 3CX exploite la technologie WebRTC révolutionnaire de Google, qui permet aux communications vidéo et audio d'avoir lieu à travers le navigateur internet; ce qui signifie que les participants pourront rejoindre facilement des réunions sans avoir besoin de télécharger un logiciel supplémentaire ou des plugins.

- Sans client
- Conférence en un clic
- Interopérabilité avec la VoIP et la vidéo
- Gestion et contrôle de la bande passante

La visioconférence pour tous

Grâce au 3CX, les entreprises de toute taille peuvent maintenant profiter de la visioconférence en tant qu'outil de collaboration avancée et de réunions en ligne. La solution vous permet d'éviter d'avoir à payer de souscription mensuelle par utilisateur, et vous permet d'utiliser du matériel périphérique aux standards ouverts pour une solution complète à un tarif abordable. Le nombre d'utilisateurs étant illimité, plus de risque de partages de comptes inefficaces et peu professionnels.

- Prix basé sur le nombre de participants, pas de licence par utilisateurs
- Nombre d'utilisateurs illimités, quel que soit le package choisi
- Pas de coûts mensuels, un prix abordable par année
- Intégré au 3CX, gratuit jusqu'à 10 participants

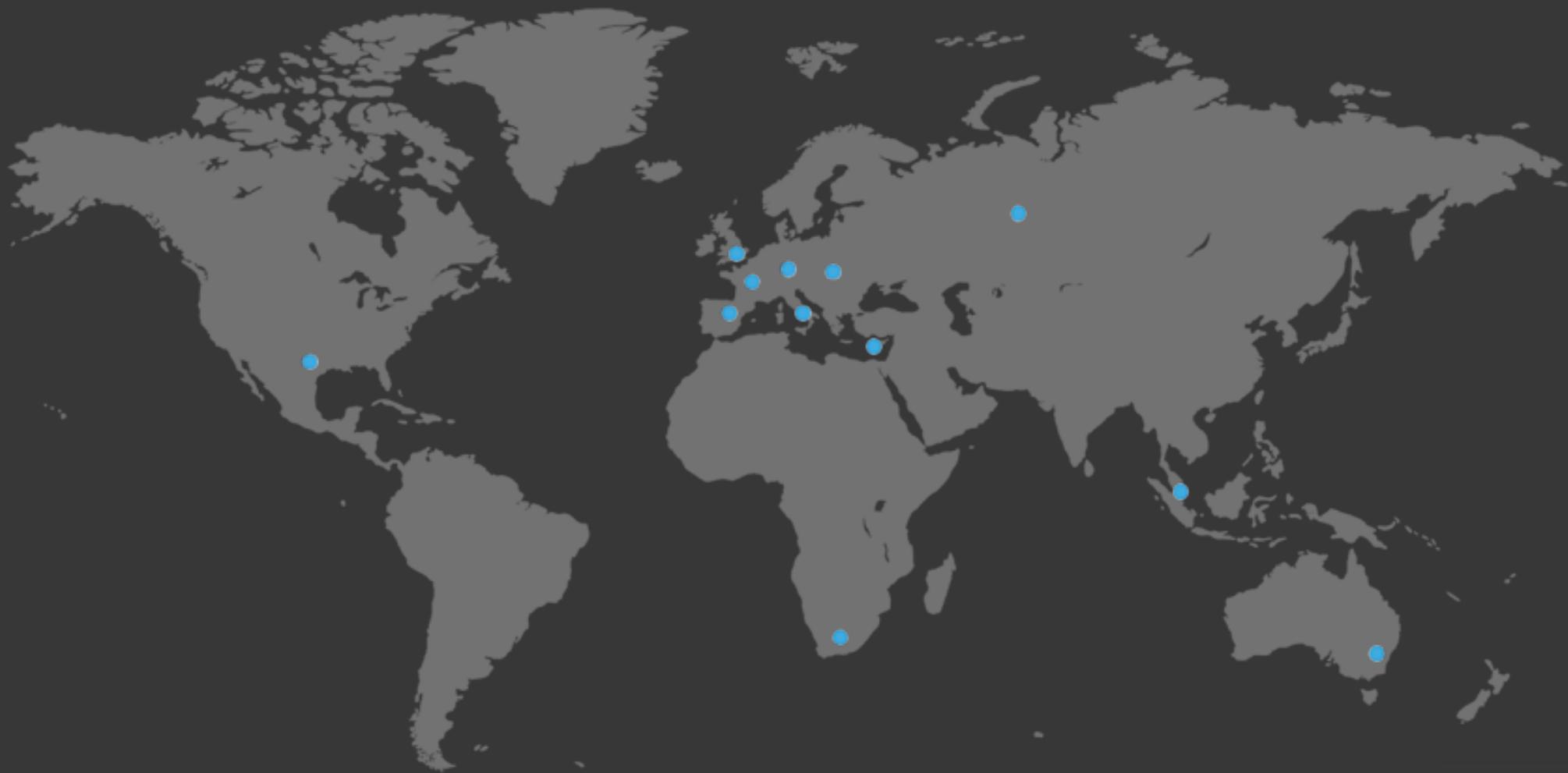
Fonctionnalités avancées pour une collaboration parfaite

Avec la richesse de ses fonctionnalités et sa convivialité, et grâce à son intégration avec le 3CX, le 3CX WebMeeting améliore la productivité et la collaboration des employés. De plus, l'intégration avec le WebRTC et ses fonctionnalités web garantissent une facilité d'utilisation incroyable. Les participants peuvent rejoindre une conférence sans avoir besoin de s'enregistrer où que ce soit. La création d'une conférence est un processus tellement facile que rejoindre une conférence sur l'instant est un jeu d'enfant, tant pour les organisateurs que pour les participants.

- Conférence web sans plugin et sans téléchargement
- Assistance et contrôle à distance pour un dépannage facile et rapide
- Documents PowerPoint et PDF pré-chargés pour une vue rapide et nette
- Outil de sondage facile d'utilisation

Comparaison des éditions : Editions Standard et Pro

Fonctionnalités générales	Standard	Pro	Communications Unifiées	Standard	Pro	Centre d'appels / Centre de contacts	Standard	Pro
Extensions	Illimitées	Illimitées	Configuration d'une téléconférence	•	•	Stratégies avancées de files d'appels		•
Nombre d'appels simultanés supportés	4=>1,024	4=>1,024	Infos de présence des collègues	•	•	Reporting d'appel avancé		•
Journal d'appels	•	•	Réception des messages vocaux par email	•	•	Statistiques de files d'appels en temps réel		•
Reporting d'appel	•	•	Réception des fax par emails en PDF	•	•	Rapport de files d'appels		•
Renvoi d'appels sur occupation ou non-réponse	•	•	Serveur fax intégré	•	•	Intervention / écoute / chuchotement		•
Routage d'appel par SDA	•	•	Intégration des bureaux distants avec ponts inter-sites 3CX	•	•	Recherche nom du client basée sur l'ID appelant		•
Réponse automatique / Répondeur automatique / SVI	•	•	Click2Call (WebRTC)	•	•	Possibilité d'utiliser l'API 3CXPhone		•
Messagerie vocale / Musique d'attente	•	•	Règles de transferts avancées	•	•	Lien annuaire d'entreprise avec LDAP / ODBC		•
Annuaire centralisé	•	•	Visualisation de présence des IPBX connectés		•	Synchronisation annuaire avec Microsoft Exchange		•
Appel par nom	•	•				Gestion des files d'appels en temps réel		•
Parcage d'appel / reprise d'appel / transfert	•	•	Mobilité	Standard	Pro	Wallboard		•
Files d'attente	•	•	Client Android	•	•	Tableau des files d'appels pour superviseurs		•
Enregistrement d'appels	•	•	Client iOS	•	•	Recherche des enregistrements d'appels		•
MWI – Indicateur de message en attente	•	•	Client Windows Phone	•	•	Superviseur peut connecter / déconnecter des agents		•
Compatible avec les téléphones IP usuels	•	•	Support CTI	•	•	Support des agents externes		•
Compatible avec les passerelles VoIP	•	•	Création de conférences téléphoniques facilitées	•	•	Fonction de call back		•
Compatible avec les fournisseurs SIP/VoIP	•	•	Les utilisateurs peuvent configurer leur propre extension	•	•	Alertes / rapports SLA		•
Intercom / Paging	•	•	Provisioning par email	•	•			
Sonnerie sur l'extension et le mobile simultanément	•	•	Gestion du 3CXPhone via la console	•	•	Web Conférence	Standard	Pro
Support étendu des codecs (G711, G722, GSM, Speex, ILBC, G729)	•	•	Intégration du tunnel 3CX pour éviter les problèmes de NAT	•	•	Sans Plugin – WebRTC	•	•
Réponse automatique si occupé	•	•				Conférence en un clic	•	•
Gestion des enregistrements d'appels	•	•	Gestion des téléphones IP	Standard	Pro	Enregistrement de conférence	•	•
Réponse via bouton du casque (Jabra & Plantronics)	•	•	Provisioning des téléphones automatique via Plug & Play	•	•	Contrôle à distance / Assistance	•	•
			Gestion des téléphones IP de tout le réseau depuis la console	•	•	Partage d'écran	•	•
Administration et évolutivité	Standard	Pro	Redémarrage des téléphones à distance	•	•	Nombre illimité d'utilisateurs	•	•
Console d'administration Web	•	•	Mise à jour et gestion des firmwares sur tout le réseau	•	•	Nombre de participants inclus	10	25
Provisioning automatique des appareils	•	•						
Statut en temps réel Web	•	•	Intégration d'applications	Standard	Pro			
Serveur Web intégré	•	•	Intégration Microsoft Outlook	•	•			
Sauvegarde et restauration faciles	•	•	Intégration Salesforce		•			
SBC pour configurer les extensions	•	•	Intégration Microsoft Dynamics		•			
Compatible VMware / Hyper-V	•	•	Intégration SugarCRM		•			
Connexion des IPBX 3CX distants (via ponts)	•	•	Microsoft Exchange 2013 / LDAP / ODBC		•			
Sauvegarde et restauration programmées		•						
Fonction Fail Over intégrée		•						



États Unis	Royaume-Uni	Allemagne	France	Italie	Chypre	Russie	Singapour	Suisse	Afrique du Sud
320 Decker Drive Office 174, Suite 100, Irving 75062, Texas	101, Finsbury Pavement EC2A 1RS London	Landshuter Allee 8-10, 3rd floor D-80637, Munich	Maison de la Défense 12 Place de la Défense 92974 Paris	Direzionale Modena 2 Via Scaglia Est, 15 41126, Modena (MO)	1, 28th October Avenue Block B, Engomi Business Center Office Suite 303, Nicosia	Avrora Business Center Sadovnicheskaya St. 82/2 115035, Moscow	Samsung Hub 3 Church Street, #08-00 Singapore, 049483	Seestrasse 15 CH 6301 Zug	Unit 10 Oxford Office Park 3 Bauhinia Street, Highveld, 0169
+1 (469) 206 9035 info@3cx.com www.3cx.com	+44 (20) 3327 2020 info@3cx.co.uk www.3cx.com	+49 (89) 220 615 92 info@3cx.de www.3cx.de	+33 1 84 88 51 00 info@3cx.fr www.3cx.fr	+39 059 735 3000 info@3cx.it www.3cx.it	+357 22 444 032 info@3cx.com www.3cx.com	+7 495 204 29 37 info@3cx.ru www.3cx.ru	+61 (2) 8520 3570 info@3cx.com www.3cx.com	+41 41 740 35 35 info@3cx.com www.3cx.com	+27 (12) 686 8380 info@3cx.com www.3cx.com